

AKILLI YÖNETİŞİM, BÜYÜK VERİ VE AÇIK VERİ ODAK GRUP TOPLANTISI

H. Gülin KOÇAK (Moderatör)

Mürüvvvet ÜNAL BAYRAM
(Raportör)

TÜBİTAK-BİLGEM Yazılım
Teknolojileri Araştırma Enstitüsü

□ Akıllı Yönetişim

- Akıllı Yönetişim Tanımı
- Tema ve Bileşenler
- Karşılaşılan Zorluklar
- Kazanımlar
- Uygulama Araçları
- Örnek Uygulamalar

□ Odak Grup Programı

□ Odak Grup Soruları

AKILLI YÖNETİŞİM

Akıllı yönetim; analiz, planlama, uygulama ve politika yapımı gibi kamu yönetimi süreçlerinde şeffaflık, katılımcılık ve işbirlikçi olma prensiplerini sağlayan ve e-devlet hizmetlerinden oluşan bir yönetimi ifade eder.



Temalar



☐ Vatandaş Odaklı Hizmet Sunumu

☐ Açık Inovasyon

☐ Şeffaflık

☐ Katılımcılık

☐ İşbirliği Olanakları

Bileşenler



☐ e-Devlet Uygulamaları

☐ Kent Bilgi Sistemleri
Açık Veri

☐ Büyük Veri

☐ BİT Altyapısı

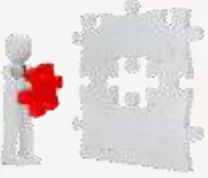
☐ Bulut Bilişim

☐ Sosyal Medya

- Yönetimde şeffaflığın sağlanması
- Kamu – Vatandaş, Kamu – Özel Sektör, Kamu – Kamu işbirliklerinin desteklenmesi,
- Vatandaşların yönetime daha fazla katılmasını teşvik edilmesi,
- Kamu, özel sektör, üniversite ve vatandaş etkileşiminin güçlendirilmesi,
- Yönetime olan güvenin artırılması

- ☐ Kurumlar Arası Birlikte Çalışabilirlik
- ☐ BT Sistemleri Arasında Uyumsuzluk
- ☐ Siber Güvenlik
- ☐ Veri mahremiyeti
- ☐ Sayısal Uçurum
- ☐ Ücretlendirme





Mevcut hizmetlerdeki problemlerin hızlı tespiti



İnovatif yaklaşımların ortaya çıkması ve daha iyi hizmet sunumu



Devlet ve paydaşlar arasında yeni iletişim kanalları



Yerinden yönetimin artması



Hizmet sunumunda artan birlikte çalışabilirlik

e-Devlet – m-Devlet
uygulamaları

e-Demokrasi araçları ve
katılımcı platformlar

e-Tedarik

Açık veri portalları

Veri panoları

Uçtan uca (P2P)
çözümler

İnovasyon bölgeleri

Canlı laboratuvarları

Acil durum yönetimi ve
kentsel güvenlik
teknolojileri ve e-Uyarılar

Hong Kong – Katılımcı Şehir Planlama (PPGIS, EPASS)



Nigerya Lagos – Electronic Banking System of Revenue Cycle Management (LASG EBS-RCM)



Bağcılar Belediyesi – İnteraktif Meclis



İnteraktif Meclis'te soru sormak için,
#interaktifmeclis etiketinde bir tweet atmanız yeterli!



Amsterdam Smart City



Fiscal Clock of Seoul



Örnek 1: Where Does My Money Go?



Örnek 2: Data.gov.uk



Örnek 3: Where Do I Live?



Örnek 4: Hava Kalitesi Verileri



Trafik verilerini kullanarak en iyi güzergahı belirleme

Elektrik şebekelerinin daha etkin çalışması, dengeli kullanımın sağlanması ve sonuç olarak enerji israfının ve harcamaların azaltılması

Suçun önlenmesi için ambulans ve polis araçlarının CBS verilerinin analizi

ODAK GRUP TOPLANTISI PROGRAMI

09:30 - 10:00	Tanışma
	Proje Sunumu
10:00 – 11:00	Mevcut Durum
11:00 – 11:15	Kahve Molası
11:15 – 12:30	Yaşanan Sorunlar
12:30 – 13:30	Öğle Yemeği
13:30 – 15:00	Vizyon
15:00 – 15:30	Kahve Molası
15:30 – 17:00	Beklentiler ve Çözüm Önerileri

ODAK GRUP TOPLANTISI SORULARI

Mevcut Durum

- Mevcut durumda biriminiz / kurumunuz tarafından **yürütülen çalışmalar** hakkında bilgi verir misiniz?
- İlgili kapsamda geliştirdiğiniz ve uymak zorunda olduğunuz **mevzuat ve standartlar** nelerdir?
- Mevcutta sahip olduğunuz **varlıklar**
 - Birim
 - İnsan kaynağı
 - Yetkinlik
 - Tesis
 - Yazılım
 - Donanım

nelerdir?

- Bu alanda **gerçekleştirdiğiniz projeler** nelerdir?
- Yürüttüğünüz çalışmalarda birlikte hareket ettiğiniz **paydaşlarınız** kimlerdir?

09:30 - 10:00	Tanışma
	Proje Sunumu
10:00 - 11:00	Mevcut Durum
11:00 - 11:15	Kahve Molası
11:15 - 12:30	Yaşanan Sorunlar
12:30 - 13:30	Öğle Yemeği
13:30 - 15:00	Vizyon
15:00 - 15:30	Kahve Molası
15:30 - 17:00	Beklentiler ve Çözüm Önerileri

Yaşanan Sorunlar

- Bu alanda sıkça yaşadığınız güncel sorunlar nelerdir?
- Çözüm önerileri nelerdir?

09:30 - 10:00	Tanışma
	Proje Sunumu
10:00 - 11:00	Mevcut Durum
11:00 - 11:15	Kahve Molası
11:15 - 12:30	Yaşanan Sorunlar
12:30 - 13:30	Öğle Yemeği
13:30 - 15:00	Vizyon
15:00 - 15:30	Kahve Molası
15:30 - 17:00	Beklentiler ve Çözüm Önerileri

Vizyon

- Genel olarak kurum nezdinde bu alandaki çalışmaları destekleyen üst düzey politikalar; kalkınma planı, stratejik plan, program ve belgeler nelerdir? (Ulusal / uluslararası ayrımında)
- Kurum strateji planlarınızda bu alanla ilgili amaç / hedef / eylemler nelerdir?
- Yatırım Programları'nda (son 3 yıl) yer alan projeleriniz nelerdir?
- Vizyonunuzdaki projeler nelerdir?
- Gerçekleştirdiğiniz ve vizyonunuzdaki faaliyet ve projelerde edinmek istediğiniz kazanım nedir?

09:30 - 10:00	Tanışma Proje Sunumu
10:00 - 11:00	Mevcut Durum
11:00 - 11:15	Kahve Molası
11:15 - 12:30	Yaşanan Sorunlar
12:30 - 13:30	Öğle Yemeği
13:30 - 15:00	Vizyon
15:00 - 15:30	Kahve Molası
15:30 - 17:00	Beklentiler ve Çözüm Önerileri

Beklentiler ve Çözüm Önerileri

- Bu alanda Akıllı Kentler Stratejisi ve Eylem Planı'ndan kurumunuz beklentileri nelerdir?
- Ne tür çalışmaların yapılmasını önerirsiniz?
- Önceliklendirmede hangi başlıklar önemli olur?

09:30 - 10:00	Tanışma Proje Sunumu
10:00 - 11:00	Mevcut Durum
11:00 - 11:15	Kahve Molası
11:15 - 12:30	Yaşanan Sorunlar
12:30 - 13:30	Öğle Yemeği
13:30 - 15:00	Vizyon
15:00 - 15:30	Kahve Molası
15:30 - 17:00	Beklentiler ve Çözüm Önerileri



TEŞEKKÜRLER



CMMIDEV / 5SM
Exp. 2020-03-03 / Appraisal #28139

K - Q
TSE-ISO-EN
9001

TSE
TS-ISO-IEC-27001
BGYS

Çukurambar Mah. 1478. Cadde No:22 06100
Çankaya / ANKARA
+90 (312) 289 9 222
yte.bilgem@tubitak.gov.tr
<http://yte.bilgem.tubitak.gov.tr/>